



向自己梦的方向奔跑



学校：北京交通运输职业学院

班级 10 城轨 3.1 班

指导老师：

姓名：刘通



前 言

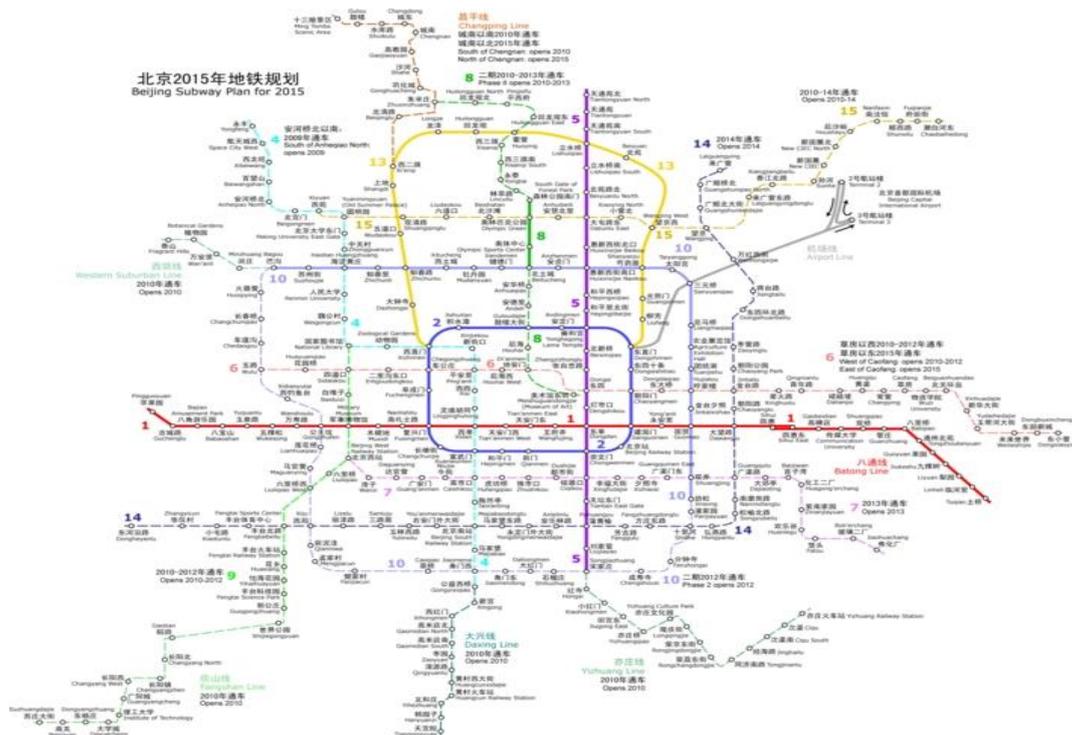
计划固然好，但最重要的在于付出实施并取得成效。时时刻刻都不能忘记，任何目标，只说不做到头来只是一场空。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。不经历风雨怎能见彩虹。我们要时刻保持一颗清醒的头脑。其实，每个人心中都有一座山，雕刻着理想、信念、追求、报负；每个人心中都有一片森林，承载着收获、芬芳、失意、磨砺。一个人，若要获得成功，必须拿出勇气，付出努力、拼搏、奋斗、成功。机遇不相信眼泪，不相信颓废，不相信幻影，只相信爱打拼的人！

我是北京交通运输职业学院 10 级城轨专业的学生，当初报考学校的时候，和家长经过仔细的分析。一往无前的选择了北京交通运输职业学院——城市轨道专业。我之所以选择城轨专业，是因为城轨的发展机会很大，因为到了 2015 年实现北京市轨道交通将实现：“三环、四横、五纵、七放射”总长 561 公里的轨道交通网。



依据国际城市轨道交通职业人才配备标准，每建设 1 公里城市轨道交通线路，至少需要 60 名管理及技术人员，到 2015 年，我市将需要新增城市轨道交通中高级职业人才近 2 万人。



我对城轨的认识

轨道交通是大城市发展公共交通的重要方面。中国交通运输协会会长钱永昌 18 日说，目前全国已有 10 座城市建设了 20 多条地铁和轻轨线路，运营里程超过 500 公里。

在两岸四地城市轨道交通 / 捷运发展论坛开幕式上，钱永昌说，我国城市轨道交通建设还处在发展阶段，有许多问题亟待研究和解决。



如根据不同城市、不同等级运量选择何种制式，发展城市轨道交通的技术政策制定，如何确定科学、合理、经济的资源共享方案以实现公共汽车、电车、轨道交通方便换乘，城市交通与铁路、公路、民航等对外交通的有效衔接等。

城市公共交通是城市的重要基础设施。随着国民经济快速发展，城市中机动车高速增长，带来城市交通拥堵、环境恶化等诸多问题。因此，发展城市轨道交通已经成为我国大城市发展公共交通的根本方针。

有关专家认为，城市轨道交通建设要与城市规模和经济发展水平相适应。对经济条件较好，交通拥堵比较严重的大城市轨道交通项目应以优先支持。数字显示，目前全国百万以上人口的大城市超过 50 个，轨道交通发展前景可观。

目前，中国城市轨道交通建设步入了快速发展的阶段，已经开通城市轨道交通的有北京、上海，天津，广州、长春、大连、深圳、武汉、南京等 9 个城市。截至 2006 年底，全国已有北京、上海、天津、广州、长春、大连、重庆、武汉、深圳、南京 10 城市 23 条线投入运营，线路总长 581 公里，2006 年全年运送旅客 18 亿人次。根据最新统计，截至目前为止，我国共有轨道交通运营及试运营线路达 602.3 公里。同时，北京、上海和广州等地还逐步进入了网络化运营的新阶段。我国的建设速度与规模世界罕有。中国已经成为世界上最



大的城市轨道交通市场。中国各大城市对轨道交通项目的建设需求强劲，正在积极发展。随着城市化的发展，国内部分大城市纷纷建设了自己的轨道交通网，这大大提高了市民出行的效率，推动了城市化的进程。轨道交通视频监控系统是轨道交通监控系统中最重要的一部分，它对于实时监控轨道交通系统的运行状态，及时把握轨道交通各站点的物流、人流情况，积极应对可能出现的突发事件以及事后取证，都发挥着不可替代的作用。

中国轨道交通发展将进入黄金期。“十一五”期间(2006年—2010年)，我国将把铁路和城市轨道交通的发展放在更加突出的地位。拥有或已上报轨道交通能够项目或规划的16个城市中，上海、广州、深圳和北京4个城市的建设规划立项审批权下放给了国家发改委，其余11个城市经过了国务院的审批。到2010年，我国将有15个城市，超过1500公里的轨道交通投入运营，总投资将达6000多亿元人民币。2010-2015年间，中国规划建设的城市快速轨道交通项目总长度达1700公里。预计到2050年中国城市轨道交通线路总长将超过4500公里，轨道交通发展前景非常可观！

市场现状 近几年中国城市轨道交通发展迅速。中国城市规划建设的轨道交通网络总里程已达5000公里，总投资估算将超过8000亿元。随着城市化的快速推进，作为中国城市公共交通网络重要组成部分的



城市轨道交通网络建设也在快速发展。中国已有北京、上海、广州、深圳等 10 个城市拥有已建成的轨道交通线路，全国规划建设轨道交通网络的城市则已有 25 个。2008 年中国城市轨道交通的市场发展……

我国正在经历着有史以来规模最大的城市轨道交通投资和建设热潮。不仅越来越多城市争先恐后地进入“地铁时代”，已有地铁的城市也在不断延伸着其轨道交通的长度。特别是北京，更是在奥运的契机下，进入了一个城市轨道交通的快速发展期。

一个产业的健康快速发展势必要有合适充足的人才作为后盾，“地铁人才”这个还有些陌生的字眼逐渐成为了人们关注的热点，据业内人士表示，单是北京，未来几年的地铁从业人员需求就达 1 万人左右。

“地铁时代”到来，人才短缺成为产业短板。在寻求校企合作的同时，地铁也向“铁路人”抛出了橄榄枝。



社会需求分析

如今，随着北京交通行业的快速发展，人们出行的首选工具就是公共交通，而城轨道有了大部分客运量。2015 年，我市将需要新增城市轨



轨道交通中高级职业人才近 2 万人，城轨行业有着广阔的发展空间。而我要不断奋斗,从一名最普通的站务员做起。我坚信，通过我自己的不断的努力,提高文化水平和提升积累相关专业经验。我一定会实现我的目标—成为一名站长。当然,这也需要通过自己勤奋的努力脚踏实地的一步一步走向成功。

职业目标

我很高兴选择了北京市交通学校--城市轨道交通专业。能进入北京市交通学校是我人生的一大转折点。因为交通学校有着经验丰富和高水平的专业团队，有先进的实训设备。在教师们辛勤的的培育下，我相信我会学到很多知识。另外，随着轨道交通的迅猛发展，地铁人才短缺的情况不仅企业意识到了，政府也开始意识到了。”顾群说，“我们与北京市交通学校合作的达成就是北京市交通委推荐的，这也能看出政府和企业已经开始做一些未雨绸缪的事情了。”2006年10月，香港地铁公司、京港地铁公司与北京市交通学校签下“人才订单”，首批300名轨道交通专业学生将按照香港地铁经验和公司的要求在北京交通学校进行定向培养，学生毕业后将被择优进入京港地铁工作。



学校还和企业合作办学，给我们提供了很多的实习训练机会让我们不断提高自己的能力。我也会挖掘自身的潜力，把所有的精力转换为无限的学习动力,来实现我的职业目标

自身条件

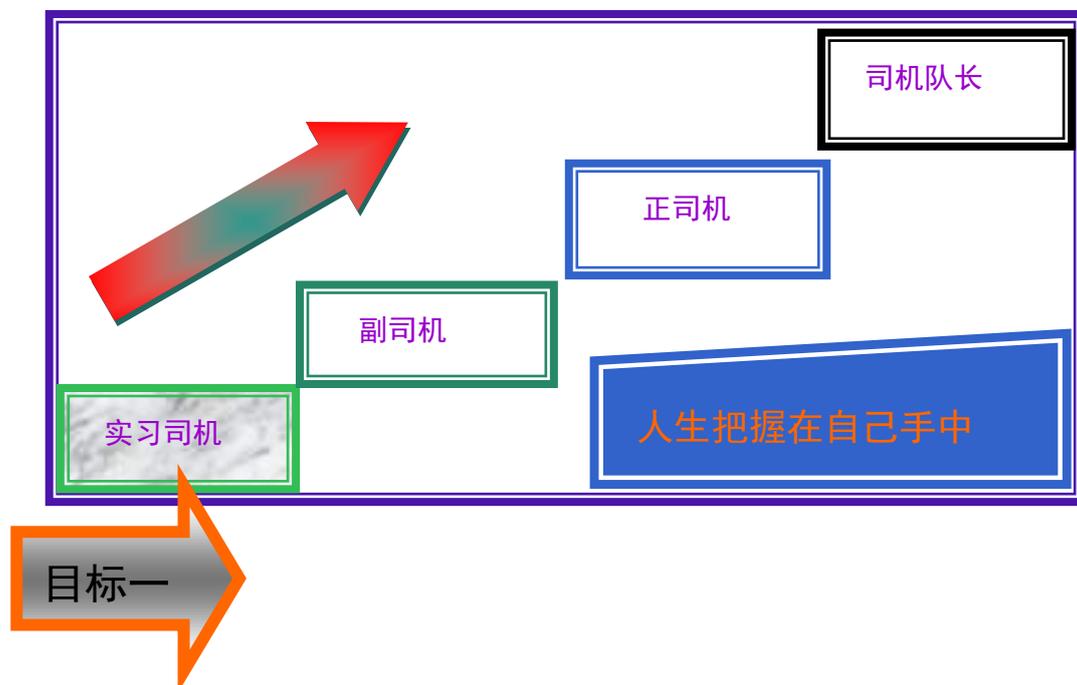
我是一名 10 城轨专业的学生，性格开朗，喜欢与人交际，善于处理周围人际关系。兴趣爱好广泛、例如：听音乐、计算机、以及看关于专业性的书籍(电子、城轨)、游泳等体育运动、等等。在近一年当中，我参加了很多社会工作，比如：班中秩序管理、为学校服务、在学生会纪检部里工作各项方面都得到了锻炼。刚入学的我就参加了学生会的招聘，并成功的进入了我校学生会纪检部，成为纪检部的一名工作人员。开始工作时我还没有掌握工作的方式方法，在进行学校秩序管理时还不敢管。当时的我非常失落，觉得自己怎么连这么点小事都做不好……当老师知道我的情况后耐心的教我工作的方法，经过了我耐心的实践，我的工作慢慢有了成效。现在的我还可以将学校的秩序管理的很好，成功的背后除了老师的帮助，也有一种坚韧、永不言弃的精神在鼓励着我。在工作当中，我经历了由不会到会，由不好到好的过程，从以前只能按老师的指示办事，到现在老师交待下来的



活能轻松完成。当然这些并不全是自己努力而成的。还有一个重要的人，一直在我们的背后默默的为我们付出着，那个人就是我的班主任-许老师。是她给了我们大量的机会锻炼，每当我们做的不好、想的不周全的时候，她会跟我们探讨修改方案，让我们做的更好。

现在的我正在更加努力学习，时时刻刻严格要求自己，做一名优秀的中专生，不断提高自身素质，学好每一门课程，为日后的事业发展做好铺垫。

发展规划





为一名合格的实习司机，首先要具备大专以上学历。有较强的语言表达、沟通能力，普通话标准，无明显地方口音。这些都是站务必备的条件。而我要用优质的服务和良好的态度向乘客服务，让乘客满意。同时我要凭自己的专业能力争取到地铁培训班深造，通过努力学习，将理论知识和实践结合，用自己的工作能力赢得更多的机会。同时进一步提高专业技能和文化水平，利用 3 年之内的时间取得大专证书，同时提升为督导员。



目标二

成为督导员后，不能光简简单单做到合格的程度。因为督导是要协助值班站长管理、监督及记录车站所有有关客运服务工作及维修事项的工作，并充分利用车站的资源确保车站的日常事件、事故得到适当处理，以确保向乘客提供优质、安全的客运服务。同时，我还要不断加强业务的学习，进一步的提高自己的专业能力和文化水平。利用 5 年的时间获取本科学历证书。



阶段三

积累一定工作经验和提高文化水平后，争取提升为值班站长。值班站长要协助站区长和站长在乙、丙级车站工作；在值班时间内负责管理、监督、安排及记录车站所有有关客



运服务工作及协调维修事项的安排；充分利用车站的资源确保车站的日常事件、事故及票款得到适当处理，以确保向乘客提供优质、安全的客运服务，并调动班组员工的工作热情，确保工作任务的圆满完成。

全面提高自己的各方面的能力，树立威信，建立广阔的人际关系。我首先要具备较强的责任心、耐心，计划性。有良好的沟通协调能力、领导能力、冲突管理能力、人际交往能力。同时要贯彻执行站务室的发展计划与任务，制定分组车站的执行方案，建立分组车站高效的客运服务流程贯彻执行站务室的发展计划与任务，制定分组车站的执行方案，建立分组车站高效的客运服务流程。对突发事件处置预案，应及时、安全、高效的处理突发事件。对车站客流，做出适当的调整及疏导，以配合正常、降级和紧急的情况。争取把站里工作做到最好,成为北京地铁行业当中的人物。



发展措施



措施一

在校期间我在学习上、为了丰富我们的业余生活，学校组织了各种各样的活动工作（纪检部、招生咨询）的生活中，我的学习成绩要名列前茅，争取参加各项评优。同时在校内广泛参加学校组织的各项活动，将工作做出特点和特色。别人干不了的，我可以干好；别人干得好的，我可以照样干好。让老师满意和放心。同时要积极参加学校组织的各种活动，锻炼自己能力并不断提高能力。争取在校时考取尽可能多的证书。比如：英语口语证书、计算机等级证书等等。最后以优异的成绩和较高的能力水平早日进到企业实习。优秀的实习生

措施二

毕业后，我要从一名普通的员工做起。作为一名合格的员工要具备较强的语言表达、沟通能力，说一口流利的普通话，无明显地方口音。而我要用优质的服务和良好的态度向乘客服务，让乘客满意。为北京地铁营造出良好的环境。同时我要凭自己的专业能力争取到地铁培训班深造，通过努力学习，将理论知识和实践结合，



用自己的工作能力赢得更多的机会。进一步提高专业技能和文化水平。利用 3 年之内的时间取得大专证书。

措施三

随着首都经济的发达,北京的轨道交通已经进入了飞速发展时期。今后社会的竞争压力大,需要和同行业的人去竞争。这是我们今后的困难。但是我们拿什么来比?只能是学历和能力。今后我会加倍努力,认真完成好每项工作。将校内所学的知识与实际相结合。珍惜每一次机会,踏踏实实的在一个工作岗位积累足够的经验和打下一个坚实的基础不断提高专业技能和文化水平,争取考取本科证书,为以后的工作提供便利。

措施四

从事地铁行业,必须要具备高素质,高学历、高水平。当地铁遇到紧急情况时,能快速处理突发事件,并能把客流安全疏导。将伤亡人数降到最低。这都需要我们的能力。北京每年的城轨线路都以每 50 公里的速度递增,这在向我们说明一个信息:城市轨道交通已经进入了飞速发展的时期。同时,这个行业也走向了成熟。北京市 2015 年轨道公路数将达到 561 公里,2020 年将达到 1000 公里。这远远超过了美国、日本等国家。现在,城轨行业需要技术人才。而我,是要



加入这个行业里面来, 现在我的文化水平、专业能力, 不断提高的情况下, 今后, 我会为城轨行业服务. 为北京市公共交通做出贡献.

结束语

以上是我的职业生涯规划书, 路漫漫其修远兮吾将上下而求索, 能否按我所规划的去实现, 全在乎自己的努力, 未未来是掌握在自己手中的, 生命中没有宿命, 而命运从来更愿意垂青那些有准备的人, 换言之目标锁定之后最需要的就是不变的执着, 也许前方的路很不平淡。我都会坚持走下去。而且会走得很好, 因为, 执着是我唯一的骄傲

Where there is a will, there is a way!