

人力资源部工作手册  
指导书  
QKL/RL-LC

第 1 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010.02.09

文件名称：员工职业生涯规划流程

- 一、 目的：让每一位员工释放最大潜力，拓宽员工的发展通道，为员工提供培训、培养的机会，健全储备库管理机制。
- 二、 适用范围：全公司
- 三、 培训范围：全体员工
- 四、 具体内容：
  - （一）、所有新员工入职后，人力资源都要给予员工职业生涯规划方面的培训，并在其试用期满转正时，与员工的上级主管、员工本人，一同进行职业生涯的规划。
  - （二）、营运体系、百货体系、配送体系课长、助理级（含）以下人员的职业生涯规划由基层人力资源统计跟踪。
  - （三）、总部员工的职业生涯规划由总部人力资源部统计跟踪。
  - （四）、职业生涯的设计会兼顾公司需求及个人意愿。
  - （五）、职业生涯规划完毕后，人力资源会结合公司的发展需要，进行人力资源的储备培养。
- 五、所需资源：《员工职业生涯规划循环图》、《员工职业生涯规划通道》

文件名称：员工职业生涯规划流程

(一) 员工职业生涯规划循环图



**人力资源部工作手册**  
**指导书**  
QKL/RL-LC

第 3 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010.02.09

文件名称：员工职业生涯规划流程

(二) 员工职业生涯规划通道

1、职能体系

部门	岗位	方向	职业生涯规划直线通道
总裁办	<a href="#">销售执行经理</a>	管理类	各部门经理→总监
	<a href="#">标准执行经理</a>	管理类	各部门经理→总监
	<a href="#">库控经理</a>	管理类	各部门经理→总监
	<a href="#">经析经理</a>	管理类	各部门经理→总监
	<a href="#">翻译/助理</a>	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
	秘书	管理类	经理助理→职能部门经理→总监
人力资源部	<a href="#">高级经理</a>	管理类	各部门高级经理→总监
	经理	管理类	各部门经理→总监
	人力资源专员	管理类 专业类	各部门专员→各部门经理→总监 注册人力资源管理师→高级人力资源管理师→资深人力资源管理师
公共事务部	<a href="#">公共事务部总监</a>	管理类	各部门总监
	<a href="#">公共事务部经理</a>	管理类	各部门经理→总监
	<a href="#">公共事务专员</a>	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
	<a href="#">行政专员</a>	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
	<a href="#">法务经理</a>	管理类	各部门经理→总监
	<a href="#">车队队长</a>	专业类	
	<a href="#">司机</a>	专业类	司机→车队队长
培训部	<a href="#">高级经理</a>	管理类	各部门高级经理→总监
	<a href="#">文化经理</a>	管理类	各部门经理→总监

# 人力资源部工作手册

## 指导书

QKL/RL-LC

第 4 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010.02.09

文件名称：员工职业生涯规划流程

	<a href="#">课教专员</a>	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
		专业类	注册人力资源管理师→高级人力资源管理师→资深人力资源管理师
	<a href="#">培训专员</a>	管理类	各部门文员→各部门专员→各部门经理→总监
		专业类	
<a href="#">高级经理</a>	<a href="#">审计专员</a>	管理类	各部门高级经理→总监
		管理类	各部门专员→各部门经理→总监
		专业类	初级审计师→高级审计师→资深审计师
		专业类	
<a href="#">审计部</a>	<a href="#">供应商资质审核员</a>	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
		专业类	
	<a href="#">审计文员</a>	管理类	各部门文员→各部门专员→各部门经理→总监
		专业类	
<a href="#">财务部</a>	<a href="#">财务总监</a>	管理类	<a href="#">其他部门总监</a>
		专业类	
	<a href="#">财务经理</a>	管理类	<a href="#">各部门经理→总监</a>
		专业类	注册会计师→资深会计师
	<a href="#">会计</a>	管理类	财务经理→财务总监
		专业类	注册会计师→资深会计师
	<a href="#">出纳</a>	管理类	财务经理→财务总监
		专业类	会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师
	<a href="#">核算员</a>	管理类	<a href="#">会计</a> →财务经理→财务总监
		专业类	会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师
	<a href="#">票据员</a>	管理类	<a href="#">会计</a> →财务经理→财务总监
		专业类	会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师
	<a href="#">对帐员</a>	管理类	会计→财务经理→财务总监
		专业类	会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师
<a href="#">文员</a>	管理类	各部门文员→各部门专员→各部门经理→总监	
	专业类	会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师	
<a href="#">防损部</a>	<a href="#">防损总监</a>	管理类	其他部门总监
		专业类	
	<a href="#">经理</a>	管理类	各部门经理→总监

**人力资源部工作手册**  
**指导书**  
QKL/RL-LC

第 5 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010.02.09

**文件名称：员工职业生涯规划流程**

	调查员	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
	坐岗	管理类	
信心中心	总监	管理类	各部门总监
	经理	管理类	各部门经理→总监
	系统开发员/数据库管理 员/应用程序管理员/系 统实施员/系统维护员/ 系统安全员	管理类	信息中心经理→总监
		专业类	初级技术工程师→中级技术工程师→高级技术工程师
工程 部	工程总监	管理类	其他部门总监
	文员	管理类	各部门文员→各部门专员→各部门经理→总监
	工程组经理	管理类	各部门经理→总监
	预算员	管理类	工程组经理→工程部总监
		专业类	预算专员→初级预算师→中级预算师→高级预算师→工程师
	工程监理	管理类	工程组经理→工程部总监
		专业类	工程监理师→中级工程监理师→高级工程监理师→工程师
	工程师	管理类	工程组经理→工程部总监
		专业类	高级工程师→资深工程师
	布局设计员/视觉设计员	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
	工程设计员	专业类	装饰设计专员→初级设计师→中级设计师→高级设计师→资深设计师
		管理类	各部门专员→各部门经理→总监
	维修组经理	专业类	工程设计专员→初级设计师→中级设计师→高级设计师→资深设计师
		管理类	工程部总监
电工	管理类	工程组经理→工程部总监	
	技术类	电工技师→初级电工师→中级电工师→高级电工师→工程监理→资深监理师	
设备维修员/设施维修员	管理类	维修组经理→工程部总监	

# 人力资源部工作手册

## 指导书

QKL/RL-LC

第 6 页 共 14 页  
 流程级别：3 级  
 颁布日期：2010.02.09

### 文件名称：员工职业生涯规划流程

		技术类	技师→初级制冷师→中级制冷师→高级制冷师
	自用品采购经理	管理类	工程部总监
	自用品采购员	管理类	自用品采购经理→工程部总监
专业类		初级采购员→中级采购员→高级采购员	
拓展部	<a href="#">拓展总监</a>	管理类	<a href="#">其他部门总监</a>
	<a href="#">区域开发经理</a>	管理类	<a href="#">各部门经理→其他部门总监</a>
	<a href="#">谈判收购经理</a>	管理类	<a href="#">各部门经理→其他部门总监</a>
	<a href="#">项目经理</a>	管理类	<a href="#">区域开发经理→工程部总监</a>
		专业类	选址专员→初级选址师→中级选址师→高级选址师→资深选址师
<a href="#">设计员</a>	专业类	工程设计专员→初级设计师→中级设计师→高级设计师→资深设计师	
营运部	营运部总监	管理类	其他部门总监
	<a href="#">区域销售经理</a>	管理类	<a href="#">各部门高级经理→部门总监</a>
	<a href="#">生鲜/食品/非食经理</a>	管理类	<a href="#">生鲜/食品/非食经理→区域销售经理→各部门高级经理→部门总监</a>
	<a href="#">招商经理</a>	管理类	<a href="#">各部门经理→总监</a>
	专员/指导	管理类	各专员→生鲜/食品/非食经理→区域销售经理→各部门高级经理→部门总监
		专业类	督导专员→初级督导师→中级督导师→高级督导师→资深督导师
秘书	管理类	各部门文员→各部门专员→各部门经理→总监	

## 2、营运体系

部门	岗位	方向	职业生涯规划直线通道
营运门店	店总经理	管理类	区域销售经理→营运总监
	现金出纳/会计	管理类	收银助理 → 收银课长 → 店总经理
		专业类	财务会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师
	营销专员	管理类	卖场各课长→各处长→店总经理
		专业类	营销专员→中级设计师→高级设计师→资深设计师

# 人力资源部工作手册

## 指导书

QKL/RL-LC

第 7 页 共 14 页  
 流程级别：3 级  
 颁布日期：2010.02.09

### 文件名称：员工职业生涯规划流程

	<a href="#">团购经理</a>	管理类	卖场各课长→各处长→店总经理
	人力资源	管理类	人力资源专员→人力资源经理
		专业类	人力资源员→人力资源专员→助理人力资源管理师→注册人力资源管理师→资深人力资源管理师
行政课	行政经理	管理类	卖场各课长→各处长→店总经理
	电工	管理类	行政经理→卖场各课长
		专业类	电工技师→初级电工→中级电工→资深电工
	维修工	管理类	行政经理→卖场各课长
		专业类	维修技师→初级维修工→中级维修工→资深维修工
	库房管理员	管理类	行政经理→卖场各课长→各处长→店总经理
保洁员	管理类	理货员→部门课长	
业务课	业务课长	管理类	各课课长→处长→店总经理
	信息员	管理类	业务课长→各课课长→处长→店总经理
		技术类	信息专员→初级信息管理师→中级信息管理师→高级信息管理师→资深信息管理师
	文件审核员	管理类	业务课长→各课课长→处长→店总经理
		技术类	文件审核专员→初级文件审核员→中级文件审核员→高级文件审核员→资深文件审核员
	订货员	管理类	业务课长→各课课长→处长→店总经理
		专业类	库控员→库控专员→库控经理→资深经理
索赔员	管理类	收货助理→收货课长→卖场各部门课长→各处长→店总经理	
	专业类	索赔专员→初级索赔管理师→中级索赔管理师→高级索赔管理师→资深索赔管理师	
收银课	收银课长	管理类	客服处长 → 卖场部门处长 → 店总经理
	收银助理	管理类	收银课长→客服处长 → 店总经理

**人力资源部工作手册**  
**指导书**  
QKL/RL-LC

第 8 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010.02.09

**文件名称：员工职业生涯规划流程**

	收银员	专业类	现金出纳员→财务会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师
		管理类	收银助理 → 收银课长→ 客服处长→ 店总经理
	播音员	专业类	现金出纳员→财务会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师
		管理类	收银助理 → 收银课长→ 客服处长 → 店总经理
	收货课长	管理类	客服处长 → 卖场部门处长 → 店总经理
	收货员	管理类	收货助理→收货课长→卖场各部门课长→店总经理
专业类		索赔专员→初级索赔管理师→中级索赔管理师→高级索赔管理师→资深索赔管理师	
防损处	防损经理	管理类	区域防损经理→防损总监
	防损课长	管理类	防损经理→区域防损经理→防损总监
		专业类	稽核员→稽核师→中级稽核师→高级稽核师→资深稽核师
	防损员	管理类	门店防损课长→门店防损经理→区域防损经理→防损总监
		专业类	门店防损课长→总部调查员→资深调查员
食品处	<a href="#">处长</a>	管理类	<a href="#">各处长→店总经理</a>
	课长	管理类	食品处长→店总经理
		专业类	商品部助理→课商品经理→初级商品经理→中级商品经理→高级商品经理→资深商品经理
	助理	管理类	食品课课长→食品课处长→店总经理
		专业类	商品部助理→课商品经理→初级商品经理→中级商品经理→高级商品经理→资深商品经理
	理货员	管理类	食品课助理→食品课课长→食品课处长→店总经理
专业类		技工→技师→初级技师→中级技师→高级技师→资深技师	
非食品处	<a href="#">处长</a>	管理类	<a href="#">各处长→店总经理</a>
	课长	管理类	非食品处长→店总经理

**人力资源部工作手册**  
**指导书**  
QKL/RL-LC

第 9 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010.02.09

**文件名称：员工职业生涯规划流程**

	助理	专业类	商品部助理→课商品经理→初级商品经理→中级商品经理→高级商品经理→资深商品经理
		管理类	非食品课课长→非食品课处长→店总经理
	理货员	专业类	商品部助理→课商品经理→初级商品经理→中级商品经理→高级商品经理→资深商品经理
		管理类	非食品课助理→非食品课课长→非食品课处长→店总经理
生鲜处	<a href="#">处长</a>	管理类	<a href="#">各处长→店总经理</a>
		管理类	生鲜处长→店总经理
	课长	专业类	商品部助理→课商品经理→初级商品经理→中级商品经理→高级商品经理→资深商品经理
		管理类	生鲜课课长→生鲜课处长→店总经理
	助理	专业类	商品部助理→课商品经理→初级商品经理→中级商品经理→高级商品经理→资深商品经理
		管理类	生鲜课助理→生鲜课课长→生鲜课处长→店总经理
	理货员	专业类	技工→技师→初级技师→中级技师→高级技师→资深技师
		管理类	部门课长→处长→店总经理
	技工	技术类	技工→技师→初级技师→中级技师→高级技师→资深技师
		管理类	部门课长→处长→店总经理

**3、商品体系**

部门	岗位	方向	职业生涯规划直线通道
商品部	商品部总监	管理类	其他部门总监
	采购总监	管理类	采购总监→商品总监
	专员	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
	商品处经理	管理类	各采购处经理→采购总监→商品总监

**人力资源部工作手册**  
**指导书**  
QKL/RL-LC

第 10 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010. 02. 09

文件名称：员工职业生涯规划流程

		专业类	初级商品处经理→中级商品处经理→高级商品处经理→资深商品处经理
	<a href="#">商品品类经理</a>	管理类	各品类经理→各采购处经理→采购总监→商品总监
		专业类	初级商品处经理→中级商品处经理→高级商品处经理→资深商品处经理
	商品课经理	管理类	各课采购经理→各品类经理→各采购处经理→采购总监→商品总监
		专业类	初级商品处经理→中级商品处经理→高级商品处经理→资深商品处经理
	商品助理	管理类	各课采购助理→各课采购经理→各品类经理→各采购处经理→采购总监→商品总监
		专业类	初级商品处经理→中级商品处经理→高级商品处经理→资深商品处经理
	商品组经理	管理类	各部门经理→总监
		专业类	商品助理→课商品经理→处经理→商品总监
	各组专员	管理类	商品部助理→课商品经理→初级商品经理→中级商品经理→高级商品经理→资深商品经理
专业类		商品部助理→课商品经理→初级商品经理→中级商品经理→高级商品经理→资深商品经理	
营销部	<a href="#">营销部高级经理</a>	管理类	各部门高级经理→总监
	<a href="#">广告经理</a>	管理类	各部门经理→总监
	<a href="#">顾客关系管理经理</a>	管理类	各部门经理→总监
	<a href="#">促销装饰设计员</a>	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
		专业类	装饰设计专员→初级设计师→中级设计师→高级设计师→资深设计师
	平面设计员	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
		专业类	平面设计专员→初级设计师→中级设计师→高级设计师→资深设计师
	促销活动专员/海报策划专员	管理类	各部门专员→各部门经理→总监
专业类		促销策划员→初级设计师→中级设计师→高级设计师→资深设计师	
<a href="#">客户管理专员</a>	管理类	各部门专员→各部门经理→总监	

4、物流体系

部门	岗位	方向	职业生涯规划直线通道
----	----	----	------------

**人力资源部工作手册**  
**指导书**  
QKL/RL-LC

第 11 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010.02.09

**文件名称：员工职业生涯规划流程**

物流中心	<a href="#">物流中心总监</a>	管理类	各体系总监
	<a href="#">配送中心经理</a>	管理类	各部门经理→总监
	人力资源	管理类	<a href="#">人力资源专员→人力资源经理</a>
		专业类	人力资源员→人力资源专员→助理人力资源管理师→注册人力资源管理师→资深人力资源管理师
	<a href="#">信息员</a>	管理类	各课课长→处长→配送中心经理
		技术类	信息专员→初级信息管理师→中级信息管理师→高级信息管理师→资深信息管理师
	<a href="#">行政经理</a>	管理类	<a href="#">行政经理→支持部门经理</a>
	<a href="#">库控员</a>	管理类	<a href="#">库控经理→支持部门经理</a>
<a href="#">出纳/会计</a>	管理类	<a href="#">会计→财务经理</a>	
	专业类	财务会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师	
防损处	<a href="#">防损经理</a>	管理类	公司防损经理→防损总监
	<a href="#">防损课长</a>	管理类	防损经理→公司防损经理→防损总监
		专业类	稽核员→稽核师→中级稽核师→高级稽核师→资深稽核师
	<a href="#">防损员</a>	管理类	防损课长→防损经理→总部防损经理→防损总监
专业类		门店防损课长→总部调查员→资深调查员	
收货组	<a href="#">课长</a>	管理类	<a href="#">各课长→配送中心经理</a>
	<a href="#">收货员/验收员</a>	管理类	收货组课长→配送中心经理
仓储组	<a href="#">课长</a>	管理类	<a href="#">各课长→配送中心经理</a>
	<a href="#">整箱捡货员</a>	管理类	<a href="#">仓储组课长→配送中心经理</a>
	<a href="#">拆零捡货员</a>	管理类	<a href="#">仓储组课长→配送中心经理</a>
	<a href="#">上下架员</a>	管理类	<a href="#">仓储组课长→配送中心经理</a>
配送组	<a href="#">库管员</a>	管理类	<a href="#">仓储组课长→配送中心经理</a>
	<a href="#">课长</a>	管理类	<a href="#">各课长→配送中心经理</a>

**人力资源部工作手册**  
**指导书**  
QKL/RL-LC

第 12 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010. 02. 09

文件名称：员工职业生涯规划流程

	配送员	管理类	经理→配送中心经理
		专业类	专员→初级配送员→中级配送员→高级配送员→资深配送员
	车队队长	管理类	<a href="#">各课长→配送中心经理</a>
		技术类	<a href="#">车队队长→配送中心经理</a>
商品退货组	<a href="#">课长</a>	管理类	<a href="#">各课长→配送中心经理</a>
	退货员	管理类	<a href="#">退货组课长→配送中心经理</a>
		专业类	专员→初级退货员→中级退货员→高级退货员→资深退货员
单据组	<a href="#">单据审核员/输机员</a>	管理类	配送组经理→配送中心经理
		专业类	审核专员→初级审核员→中级审核员→高级审核员→资深审核员

5、百货体系

部门	岗位	方向	职业生涯规划直线通道
百货店	店总经理	管理类	店总经理
	人力资源	管理类	楼层助理→营运课长→营运经理→店总经理
		专业类	人力资源员→人力资源专员→助理人力资源管理师→注册人力资源管理师→资深人力资源管理师
	现金出纳员	管理类	收银助理→收银课长→客服课长→店总经理
		专业类	财务会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师
	营销专员	管理类	行政经理→营运课长→店总经理
	专业类	营销专员→设计师→中级设计师→高级设计师→资深设计师	
行政课	行政经理	管理类	卖场各部门课长→店总经理
	电工	管理类	行政经理→卖场各课长
		专业类	电工技师→初级电工→中级电工→资深电工
	维修工	管理类	行政经理→卖场各课长
专业类		维修技师→初级维修工→中级维修工→资深维修工	

**人力资源部工作手册**  
**指导书**  
QKL/RL-LC

第 13 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010.02.09

**文件名称：员工职业生涯规划流程**

	库房管理员	管理类	行政课长→卖场各课长
	更夫	管理类	理货员→部门课长
	保洁员	管理类	理货员→部门课长
营运	营运经理	管理类	店总经理
		专业类	招商经理→中级招商经理→高级招商经理→资深招商经理
	营运课长	管理类	营运经理→店总经理
		专业类	企划助理→企划专员→企划师→中级企划师→高级企划师→资深企划师
业务课	电脑信息员	管理类	业务课长→店总经理
		技术类	信息专员→初级信息管理师→中级信息管理师→高级信息管理师→资深信息管理师
客服课	客服课长	管理类	营运经理 → 店总经理
	收银助理	管理类	客服课长 → 店总经理
		专业类	现金出纳员→财务会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师
	收银员	管理类	客服课长→行政课长→店总经理
专业类		现金出纳员→财务会计→助理会计师→注册会计师→资深会计师	
防损处	防损经理	管理类	公司防员专员→公司防损经理
	百货经警	管理类	防损经理→公司防损专员→公司防损经理
		专业类	稽核员→稽核师→中级稽核师→高级稽核师→资深稽核师
	保安	管理类	防损经理→公司防损专员→总部防损经理→防损总监
专业类		调查员→初级调查员→中级调查员→高级调查员→资深调查员	

注：

- ①以上职业通道至多 5 个规划点,但不局限于以上规划点。
- ②以上规划点只是各岗位的直线规划图,并不代表全部。

人力资源部工作手册  
指导书  
QKL/RL-LC

第 14 页 共 14 页  
流程级别：3 级  
颁布日期：2010.02.09

文件名称：员工职业生涯规划流程

- ③职能体系与其他体系的循环图请见《员工职业生涯规划循环图》
- ④相应岗位工资结构请参照[《公司各体系工资结构表》](#)。

本流程自 2010 年 02 月 16 日起执行